

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ITEcomp – Usługi Informatyczne

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

### §1

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez firmę ITEcomp Usługi Informatyczne z siedzibą przy ulicy Szlak Papieski 92, 34-424 Bańska Wyżna NIP: 7352664889, REGON: 122615098, zwaną dalej Dostawcą Usług
2. Dostawca usług prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10585 przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

### §2

#### Użyte pojęcia w regulaminie oznaczają

**Abonent** – osoba fizyczna, przedsiębiorca, osoba prawna oraz inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą w oparciu o właściwe przepisy, który jest stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z Dostawcą Usług lub zamierza podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą Usług.

**Dostawca Usług** – ITEcomp Usługi Informatyczne z siedzibą w Bańskiej Wyżnej

**Nadużycie Telekomunikacyjne** – Korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nie uiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne.

**Okres Rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy, który należy opłacić przed jego rozpoczęciem.

**Połączenie Telefoniczne** – Jednorazowe wykorzystanie sieci telekomunikacyjnej w celu przekazania połączeń telefonicznych.

**Przeniesienie Zakończenia Sieci Telekomunikacyjnej** – Zmiana lokalizacji zakończenia sieci telekomunikacyjnej na zlecenie Abonenta.

**Sieć Telekomunikacyjna** – Zespół funkcjonalnie powiązanych ze sobą urządzeń i linii telekomunikacyjnych zdefiniowana w prawie telekomunikacyjnym.

**Służby Techniczne Dostawcy Usług** – Pracownik ITEcomp lub inna osoba mająca upoważnienie firmy ITEcomp.

**Cennik Usług** – Zestawienie przedstawiające nazwy usług świadczonych przez ITEcomp, ich ceny, jednostki miary i zasady obliczania należności za usługi.

**Urządzenie Końcowe** – Urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, dołączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci telekomunikacyjnej. W rozumieniu przez firmę ITEcomp Urządzeniem Końcowym nazywamy: CPE (antena lub access point odbiorczy), bramka VoIP, moduł radiowy do tunera satelitarnego.

**Zakończenie sieci telekomunikacyjnej ITEcomp** – Punkt sieci telekomunikacyjnej ITEcomp przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci publicznej.

### §3

Przez zawarcie umowy, Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi i przestrzegania postanowień Umowy oraz Regulaminu.

### §4

1. Abonentem Usług może zostać każda osoba fizyczna, przedsiębiorca, osoba prawna i inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą w oparciu o właściwe przepisy, z uwzględnieniem technicznych możliwości świadczenia usług przez Dostawcę Usług, który podpisze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą Usług.

- Umowa zawierana jest w formie pisemnej. Ze strony Dostawcy Usług umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
- Dostawca Usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń przez abonenta telefonicznie lub za pośrednictwem swej strony internetowej.
- Jeżeli zostanie zawarta poza biurem Dostawcy Usługi, Abonent może od umowy odstąpić, składając Dostawcy Usług pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić zainstalowany sprzęt, ponieść koszty instalacji zgodnie z obowiązującym Cennikiem oraz zapłacić za korzystanie z usług do dnia złożenia oświadczenia.
- Abonent przed podpisaniem umowy zobowiązany jest podać niezbędne dane oraz przedłożyć wszystkie wymagane Regulaminem dokumenty.
- Podpisanie Umowy oznacza, że Abonent akceptuje treść Regulaminu i Cennik Usług.
- Dostawca Usług uzależnia zawarcie umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług na rzecz Abonenta.

## §5

- Umowa może zostać zawarta po dostarczeniu Dostawcy Usług następujących danych:
  - imię i nazwisko Abonenta,
  - dokładny adres zameldowania na pobyt stały Abonenta,
  - numer ewidencyjny PESEL,
  - nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
  - aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub aktualny odpis z KRS oraz zaświadczenie NIP i REGON
- Wnioskodawca wskazując miejsce instalacji urządzeń obowiązany jest wykazać tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości. W przypadku posiadania przez użytkownika końcowego tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.
- Dostawca Usług może uzależnić podpisanie umowy od:
  - przedstawienia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług, wynikających z Umowy,
  - oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikających z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50, poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68, poz. 623 i Nr 116, poz. 1203); Dostawca Usług powiadamia użytkownika końcowego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia,
  - w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, Dostawca Usług może uzależnić zawarcie umowy od spełnienia przez Abonenta dodatkowych wymogów, w szczególności zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz złożenia stosownej kaucji. Z przedłożonych dokumentów Dostawca Usług sporządza kserokopie lub odpis.

## §6

- Dostawca Usług ma prawo do przetwarzania danych osobowych Abonenta w celach prawidłowego świadczenia Usług oraz ich archiwizacji. Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również przedsiębiorcom zajmującym się windykacją, obrotem wierzytelnościami oraz podmiotom powiązanym.
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania jeżeli są one niekompletne, nieaktualne bądź nieprawdziwe.
- Dostawca Usług jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., Nr 101.poz 926 z późn, zm.).

## §7

Dostawca Usług może odmówić zawarcia umowy z Abonentem jeżeli:

- Brak jest możliwości technicznych do świadczenia usług,
- Abonent zalega z płatnościami w stosunku do Dostawcy Usług,
- Abonent odmówił przedstawienia wymaganych przez Dostawcę Usług przy zawieraniu Umowy dokumentów,
- Nastąpiła negatywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta,
- Abonent odmówił dodatkowego zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub złożenia, o którym mowa w §5 pkt 3.

## §8

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta z osobą, która posiada i przedłoży stosowne dokumenty potwierdzające posiadanie przez nią prawa dysponowania lokalem, nieruchomością lub pisemną zgodę właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej, będące miejscem instalacji zestawu i świadczenia usługi.
2. Dostawca Usługi może odstąpić od Umowy: z chwilą, gdy zostanie ustalone, że dokumenty przedstawione przez Abonenta opisane w punkcie 1, są niewiarygodne, niekompletne i zachodzą wątpliwości co do ich autentyczności. W przypadku, gdy właściciel lokalu lub nieruchomości odmówi zgody na wykonanie instalacji lub zgodę wycofa, demontaż odbywa się na koszt i ryzyko Abonenta. W przypadku, gdy w przeciągu 3 miesięcy od zawarcia Umowy nie zostaną uzyskane odpowiednie pozwolenia na wykonanie instalacji lub wystąpi brak technicznych możliwości przyłączenia dostawca może odstąpić od Umowy.

## **Rozdział 2** **Zakres Świadczonych Usług**

### **Usługi Internetowe**

## §9

1. Abonent zobowiązany jest korzystać z Usług internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu.
2. W szczególności Abonent nie może: naruszać praw własności intelektualnej, rozpowszechniać materiałów zawierających treści niezgodne z prawem, prowadzić działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy oprogramowania, dokonywać zmian, dodawać lub usuwać jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody, rozpowszechniać złośliwego oprogramowania komputerowego, korzystać z Internetu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania sieci i systemów komputerowych.

## §10

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez niego z Usług Internetowych.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność względem Dostawcy Usług za szkody wyrządzone wskutek niegodnego z prawem użytkowania sieci internetowej, w szczególności za szkody spowodowane przez szkodliwe oprogramowanie w Infrastrukturze Dostawcy Usług. Abonent zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Dostawcę Usług w związku z usuwaniem awarii i nieprawidłowości związanych ze szkodliwym działaniem Abonenta.

## §11

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Internetowych osobom trzecim jak również świadczyć na rzecz takich osób odpłatnie lub nieodpłatnie jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych.
2. Jeżeli Abonent we własnym zakresie dokona zmian konfiguracji i parametrów sprzętu, bądź dokona innych czynności w następstwie których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług internetowych, przywrócenie do stanu pierwotnego odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

## §12

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za: jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych, nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików, lub inne uszkodzenia wynikające z instalacji sprzętu dokonanej przez osoby inne niż służby techniczne Dostawcy Usług, informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta, jakiegokolwiek treści zamieszczane, publikowane i przesyłane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.
2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Internetu, które spowodowane są czynnikami, na które Dostawca Usług nie ma wpływu, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, mogącymi spowodować uszkodzenie lub nieprawidłową pracę infrastruktury poprzez wyładowania atmosferyczne, przepięcia. Usterki spowodowane zdarzeniami losowymi na które Dostawca Usług nie ma wpływu, będą naprawione najszybciej jak to możliwe.

## Usługi Telefoniczne

### §13

1. Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta usługi telefoniczne w technologii VoIP w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych).
2. Abonent ma możliwość korzystania w szczególności z usług dodatkowych określonych w Umowie lub Cenniku Usługi
3. Dostawca Usług przydziela Abonentowi numer telefonu z wybranej przez Abonenta strefy. Przenoszenie istniejącego numeru telefonu do wewnętrznej sieci Dostawcy Usług jest realizowane i utrzymywana przez zewnętrzną firmę współpracującą z Dostawcą Usług. Koszt i warunki utrzymania przenoszonego numeru określono w Cenniku Usługi.
4. Dodatkowy rachunek za połączenia nie zostanie wystawiony w momencie gdy w danym okresie rozliczeniowym nie zostaną wykonane połączenia, lub gdy Abonent nie przekroczy zawartego w abonamencie pakietu. Po wystawionym rachunku Abonent ma obowiązek w terminie dokonywać płatności.

### §14

1. Dostawca Usług wraz z wystawionym rachunkiem dostarcza Abonentowi informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem łącznej ilości minut i kosztach dla każdego typu połączeń.
2. Na życzenie Abonenta Dostawca Usług dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych w danym okresie rozliczeniowym zawierający informację o płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego typu połączenia, numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia i czasu trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie. Dostawca przechowuje biling tylko z trzech ostatnich miesięcy.
3. Za wykaz określony w punkcie 2 pobierana jest opłata określona w Cenniku Usług. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata ta jest zwracana. Wykaz dostarczany jest w uzgodnionej formie.
4. Numer telefonu przydzielony przez Dostawcę usług lub przeniesiony od innego operatora jest opłacany zgonie z Cennikiem Usług i z częstotliwością podaną w umowie. Płatności za utrzymanie dokonuje się z góry za każdy miesiąc lub rok, nie później niż do 10 dnia danego miesiąca lub 10 dnia ostatniego miesiąca umowy. Jeśli do tego czasu Abonent nie dokona płatności istnieje ryzyko utraty numeru, za co Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. Odzyskanie utraconego numeru jest dodatkowo płatne, zgodnie z Cennikiem Usług, jednak Dostawca nie gwarantuje, że taka operacja się powiedzie.

## Telewizja

### §15

1. Dostawca Usług zgodnie ze specyfikacją swoich usług, na życzenie Abonenta może zainstalować Abonentowi zestaw WebTV, zestaw satelitarny z kanałami: FTA lub „telewizja na karę”.
2. Abonent dokonuje płatności za sprzęt i montaż przed wykonaniem usług w formie płatności przelewem lub bezpośrednio w siedzibie firmy. Firma zainstaluje sprzęt w terminie nie przekraczającym 7 dni od dnia wpłaty. W przypadku braku możliwości zainstalowania sprzętu w wskazanym terminie, Abonent otrzyma zwrot wpłaconych pieniędzy lub wskazany zostanie dodatkowy termin instalacji po uzgodnieniu z Abonentem.
3. Koszty doładowania „telewizji na kartę” przedstawiono w Cenniku Usług.
4. Dostawca Usług dostarcza tunery z fabrycznym oprogramowaniem i nie ponosi odpowiedzialności za instalowanie innego niż oryginalne oprogramowanie. Nieautoryzowane oprogramowanie może narazić tuner na uszkodzenie i tym samym utratę gwarancji.
5. Uruchomienie Internetu i usług Internetowych w tunerach jest dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem Usług. Abonent może zrezygnować z usługi Internetowych w tunerze w każdej chwili, z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W momencie gdy Abonent zakończy korzystanie z usługi Internetowych w tunerze ma obowiązek dostarczyć dekodery, lub dekodery do siedziby firmy w celu demontażu modułu radiowego terminie 14 dni od wyłączenia usługi. Moduł radiowy jest własnością Dostawcy Usług.
6. Dostawca usług, gdy wyrazi na to zgodę, może odkupić tuner lub tunery od Abonenta gdy: Abonent dostarczy urządzenia kompletne, w opakowaniu, sprawne, bez żadnych fizycznych i systemowych uszkodzeń. Abonent w tym celu dostarcza sprzęt do siedziby firmy, gdzie urządzenia zostaną sprawdzone, po czym w terminie 14 dni od dostarczenia zostaną przelane środki na wskazane konto Abonenta. Wysokość zwrotu pieniędzy przedstawia następujące równanie: koszt urządzenia (zgodny z cennikiem usług w dniu zakupu urządzenia) / okres gwarancji na urządzenie w miesiącach \* ilość pozostałych miesięcy gwarancji (zaokrąglone do pełnego miesiąca).  
Instalacja, aktywacja i pozostałe urządzenia zestawu satelitarnego, nie podlegają zwrotom.

\* - znak mnożenia ; / - znak dzielenia.

### Rozdział 3

#### OPLATY

##### §16

1. Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych, wysokości opłat za usługi oraz sposób ich naliczania określone są w Cenniku Usług.
2. W ramach opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej Dostawca Usług wykonuje instalację w sposób umożliwiający prawidłowe uruchomienie zakończenia sieci telekomunikacyjnej oraz sprawdza i wykazuje działanie urządzenia końcowego u Abonenta, chyba że umowa zawarta z Abonentem stanowi inaczej.
3. Opata za instalację i aktywację usług telekomunikacyjnych powinna być dokonana przed zainstalowaniem zakończenia sieci telekomunikacyjnej oraz jej uruchomieniem. Abonent otrzyma rachunek do opłacenia, w którym zostanie wskazany czas realizacji Instalacji. Pieniądże należy wpłacić na wskazany numer konta lub w siedzibie firmy. Instalacja urządzeń zostanie przeprowadzona w terminie określonym w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia jej podpisania.
4. W przypadku gdy Instalator stwierdzi, że pod wskazanym adresem nie będzie możliwości technicznych świadczenia usług, pieniądze zostaną zwrócone w całości Abonentowi w takiej samej formie jak zostały wpłacone.
5. Rachunek za instalację zostanie wysłany drogą e-mail, przekazany osobiście lub udostępniony na stronie internetowej (na koncie Abonenta).
6. Cennik Usług dostępny jest u Dostawcy Usług oraz na jego stronach internetowych. W przypadku zmiany cen Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zostanie powiadomiony pisemnie, bądź za pośrednictwem poczty e-mail z wyprzedzeniem przynajmniej jednego okresu rozliczeniowego o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia. Abonent nie później niż 14 dni przed datą zmiany Cennika Usług, może doręczyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika Usług.
7. Jeżeli zmiany cen Usług wynikną z przepisów prawa, Abonent nie może wypowiedzieć Umowy wcześniej, niż po okresie na jaki została zawarta umowa.
8. Wartość przydzielanych ulg i kar zamieszczone są w Cenniku Usług, Dostawca Usług nie jest zobowiązany powiadamiać Abonenta o zmianie ich wartości, będą one aktualizowane na stronie internetowej.
9. Czas trwania połączenia telefonicznego rejestrowany od chwili zgłoszenia się wywoływanego urządzenia końcowego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego i stanowi podstawę naliczenia opłaty za wykonane połączenie, zgodnie z Cennikiem Usług obowiązującym w dniu wykonania tego połączenia.
10. Dostawca Usług jest uprawniony do zaokrąglenia opłat do pełnych groszy.
11. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wysokość roszczenia Dostawcy Usług z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta, stanowi iloczyn pojedynczego abonamentu i czasu trwania umowy, pomniejszony o wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

##### §17

1. Abonent jest zobowiązany regulować terminowo opłaty za Usługi telekomunikacyjne lub inne usługi zamówione oraz wykonane na jego rzecz przez Dostawcę Usług, według cen i zasad określonych w Cenniku Usług.
2. Wykonane Usługi rozliczne są w okresie rozliczeniowym.
3. Opłata Abonamentowa obejmuje:
  - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej
  - korzystania z usług przypisanych w Cenniku Usług do danej opłaty abonamentowej
  - obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów i nieuzasadnionych wezwań
4. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku Usług, zgodnie z okresem rozliczeniowym.
5. W przypadku połączeń telefonicznych Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego, a kończy ostatniego dnia miesiąca, Abonent otrzyma rachunek do opłacenia z początkiem następnego miesiąca, płatność należy zrealizować w terminie określonym na rachunku.
6. Abonament jest naliczany i podlega zapłacie także w przypadku przerwy w świadczeniu Usług jeżeli jej przyczyną jest uszkodzenie Urządzenia Końcowego będącego własnością Abonenta, a także w przypadku ograniczenia dostępu do sieci i Usług z powodu nieuregulowanych należności lub z przyczyn niezależnych od Dostawcy.

##### §18

1. Podstawą rozliczenia za wykonane Usługi telekomunikacyjne jest Umowa. Rachunek wystawione przez Dostawcę Usług za poszczególne okresy rozliczeniowe jest dostępny dla Abonenta przez Wirtualne Biuro Obsługi (panel klienta na stronie internetowej). Login i hasło do indywidualnego konta można uzyskać wysyłając zapytanie e-mail.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za Usługi telekomunikacyjne nie później niż do 10-go dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę Usług, chyba że Dostawca Usług dopuszcza możliwość zapłaty bezpośrednio w jego siedzibie lub w siedzibie klienta.
3. Za dzień dokonania wpłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy Usług.
4. W przypadku opóźnienia płatności przez Abonenta, Dostawca Usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe, znieść przydzielone ulgi zawarte w Cenniku Usług oraz obciążyć Abonenta opłatą administracyjną z tytułu dochodzenia zaległych opłat, określoną w Cenniku Usług.

## §19

1. Niezależnie od naliczenia odsetek, w przypadku braku zapłaty w terminie Dostawca Usług wezwie Abonenta do zapłaty określając dodatkowy termin zapłaty.
2. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą, Dostawca Usług podejmie działania mające na celu odzyskanie należności. W takim wypadku Dostawca Usług może:
  - ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, utrzymując je tylko na poziomie nie powiększającym zadłużenia, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenie nieodpłatne (telefony alarmowe),
  - wyświetlać Abonentowi powiadomienia związane z nie dokonaniem płatności, jeżeli zadłużenie dotyczy jednego okresu rozliczeniowego,
  - zablokować możliwość korzystania z Internetu jeżeli zadłużenie obejmuje więcej niż jeden okres rozliczeniowy.
3. Dostawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług telekomunikacyjnych jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki niniejszego Regulaminu lub Umowy lub podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
4. W przypadku wykrycia nadużycia, Dostawca Usług może ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, Abonent jest zawiadamiany o wykryciu nadużycia telefonicznie lub listownie.
5. Dostawca Usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Abonentem, któremu uprzednio ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności, w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia płatności za usługi telekomunikacyjne.

## Rozdział 4

### ROZWIAZANIE UMOWY

## §20

1. W przypadku umowy na czas określony, Abonent może rozwiązać umowę najwcześniej dwa miesiące, a najpóźniej miesiąc przed jej zakończeniem, w przeciwnym wypadku umowa przechodzi na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. W przypadku umowy na czas nieokreślony, Abonent może rozwiązać umowę w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie umowy odbywa się przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, doręczonego osobiście do Dostawcy Usług lub przesłanego listem poleconym, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym w którym Dostawca Usług otrzymał wypowiedzenie.
4. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być rozwiązana przez Dostawcę Usług za wypowiedzeniem, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym w którym Abonent otrzymał wypowiedzenie.
5. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu, Abonent ma obowiązek spłacić wszystkie zobowiązania finansowe w stosunku do Dostawcy Usług w terminie 7 dni od dnia rozwiązania umowy, a także udostępnić w terminie 14 dni służbom technicznym Dostawcy Usług lokal lub nieruchomość w celu demontażu Urządzeń Końcowych, będących własnością Dostawcy Usług. W przypadku braku możliwości demontażu we wskazanym terminie, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, zostanie on obciążony kosztami tych urządzeń.
6. Abonent może wnioskować o zwrot kosztów za Urządzenie Końcowe, które zawarte były w instalacji, pod warunkiem, że urządzenie jest sprawne i kompletne, wraz z opakowaniem. Wysokość zwrotu za urządzenie przedstawia następujące równanie:  $\text{zwrot} = \text{koszt urządzenia w momencie zakupu} / \text{okres gwarancji w miesiącach} * \text{ilość pozostałych miesięcy gwarancji}$  (zaokrąglone do pełnego miesiąca).  
\* - znak mnożenia ; / - znak dzielenia

## §21

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasa w przypadkach:

- Uzyskanie przez Dostawcę Usług udokumentowanej informacji o śmierci Abonenta.

- Braku możliwości technicznych przeniesienia zakończenia sieci telekomunikacyjnej, do którego dołączone jest Urządzenie Końcowe Abonenta.

## Rozdział 5

### ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

#### §22

1. Numer zakończenia sieci, a w szczególności numer telefoniczny ustala i nadaje Dostawca Usług.
2. Numer telefoniczny może zostać zmieniony na zlecenie Abonenta, za opłatą przewidzianą w Cenniku Usług jeżeli jest to możliwe technicznie. Zmiany numeru może dokonać także Dostawca Usług, jeżeli jest to konieczne ze względów technicznych, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta, na co najmniej trzy miesiące przed terminem dokonania zmiany. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim zmiana numeru następuje nieodpłatnie.
3. Abonent może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego mu numeru telefonicznego, jeżeli wykaże że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
4. Zainstalowanie urządzeń końcowych lub wykonanie sieci telekomunikacyjnej wewnątrz lokalu Abonenta, wykraczające poza zakres niezbędny do uruchomienia zakończenia sieci telekomunikacyjnej może być zamówione u Dostawcy Usług (cena ustalana indywidualnie) lub wykonane przez Abonenta we własnym zakresie (skonfigurowane Urządzenie Końcowe należy odebrać w siedzibie firmy).
5. Prawidłowość instalacji wykonanej przez Abonenta we własnym zakresie podlega sprawdzeniu przez służby techniczne Dostawcy Usług, a za termin wykonanej instalacji uznaje się dzień uruchomienia zakończenia sieci telekomunikacyjnej, po sprawdzeniu instalacji przez służby techniczne. Za sprawdzenie instalacji Dostawca Usług pobiera opłatę zgodną z Cennikiem Usług.
6. Urządzenia końcowe do sieci telekomunikacyjnej muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń”, o których mowa w Prawie Telekomunikacyjnym.
7. Abonent zobowiązany jest korzystać z urządzeń końcowych w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.
8. Wszystkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w urządzeniach końcowych lub sieciach telekomunikacyjnych będących własnością Dostawcy Usług, zainstalowanych u Abonenta mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy Usług.
9. Uszkodzenie sieci telekomunikacyjnej oraz urządzeń końcowych będących własnością Dostawcy Usług powstałych z przyczyn leżących po stronie Abonenta, usuwane są na jego koszt.
10. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas instalacji, a wynikiłe z decyzji lokalizacyjnych Abonenta.
11. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo opóźnienia montażu jeżeli opóźnienie następuje z przyczyn od niego niezależnych.
12. Abonent może być obciążony kosztami serwisowymi zawartymi w Cenniku Usług jeżeli wezwie obsługę techniczną, a usterka nie będzie dotyczyć Urządzenia Końcowego, chyba, że wezwanie będzie uzasadnione.
13. Abonent nie może udostępniać innym osobom sygnału internetowego. Złamanie tego zakazu spowoduje:
  - natychmiastowa utratę dostępu do Internetu,
  - obowiązek zapłaty na rzecz Dostawcy Usług kary umownej w wysokości 1000zł,
  - rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

#### §23

1. W ramach świadczonych usług Dostawca Usług zapewnia sprawność sieci telekomunikacyjnej na odcinku od zakończenia sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług do styku sieci telekomunikacyjnej z siecią innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Służby techniczne Dostawcy Usług dokonują okresowych przeglądów stanu technicznego sieci telekomunikacyjnej.
3. Abonent zobowiązany jest umożliwić służbom technicznym Dostawcy Usług sprawdzenie stanu technicznego urządzeń końcowych oraz zakończenia sieci telekomunikacyjnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Służby techniczne na żądanie mają obowiązek okazania identyfikatorów.
4. W przypadku gdy służby techniczne stwierdza usterkę, wadę lub właściwość sprzętu Abonenta wpływającą negatywnie na działanie sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Dostawca Usług ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymianu takiego sprzętu na wolny od wad na koszt Abonenta określając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie terminu, dostawca usług może rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Abonent ma obowiązek we własnym zakresie zabezpieczyć Urządzenie Końcowe przed skutkami wyładowań atmosferycznych. Jeżeli uszkodzenie urządzenia nastąpi na skutek przepięcia, Abonent otrzyma nowe urządzenie, za które winien uiścić opłatę zgodną z Cennikiem Usług.

#### §24

Dostawca usług zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z Usług telekomunikacyjnych objętych umową w jak najkrótszym czasie, licząc od dnia zgłoszenia usterki. Zgłoszenia dokonuje się w siedzibie Dostawcy Usług lub telefonicznie.

#### **§25**

1. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może dokonać przeniesienia zakończenia sieci telekomunikacyjnej na obszarze własnej sieci pod warunkiem istnienia możliwości technicznych
2. Przeniesienie zakończenia sieci jest możliwe po uprzednim uregulowania zobowiązań przez Abonenta na rzecz Dostawcy Usług.
3. Abonent może żądać pozostawienia mu przydzielonego numeru telefonicznego na obszarze strefy numeracyjnej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług

### **Rozdział 6.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§26**

1. Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta, zawartych w umowie. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, wszelkiej korespondencji kierowanej na dotychczasowy adres Abonenta lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uważana za skutecznie doręczoną.
2. Wszelkie pisemne oświadczenia lub wezwania wysłane na adres drugiej strony listem poleconym a nieodebrane przez stronę, uznaje się za doręczone w terminie 14 dni od daty awizowania.

#### **§27**

1. Przy wykonaniu swoich obowiązków Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzyć im wykonanie Umowy, a Abonent wyraża na to zgodę.
2. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

#### **§28**

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

#### **§29**

Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia 01.01.2014 r.